

前 言

《因纳特连锁加盟创业训练软件》以开设连锁加盟干洗店为开发背景，模拟现实经营中开设加盟连锁干洗店的过程。软件集背景介绍、连锁加盟、店铺选址、证照办理、设备耗材、店铺管理、店铺经营、创业排名为一体，为学生创业训练提供真实的环境和模拟条件。

本软件采用时间模拟引擎、突发事件引擎、定时任务引擎等高效率算法结构，构建完善的虚拟商业圈和商业街道。用科学的算法体现了商业圈中的日人流量、日进店人数、顾客流失率、顾客回头率、顾客购买比例、日消费人数、进店率以及进店率竞争衰退等相关数据。学生在模拟的商圈中进行店铺的开设和经营管理活动，体验创业经营的全过程。系统根据每个人的店铺规模、经营业绩来对学生进行排名，增加实训的对抗性和趣味性。

本软件定位于大学生创业实践训练使用，为学生毕业后自主创业提供指导思想及方法；也可用于市场营销类专业的《连锁经营管理》、《连锁经营管理实务》、《特许经营管理》、《现代推销技术》、连锁经营综合实训》、《连锁企业门店运营与管理》等连锁加盟类等课程配套使用。

技术支持：0755-26951051 转技术部

邮件：yntsoft@yntsoft.com

网址：<http://www.yntsoft.com>

目 录

第一部分 软件安装和卸载及基本注意事项.....	- 4 -
一、安装环境.....	- 4 -
二、安装步骤.....	- 4 -
四、软件卸载.....	- 7 -
五、注意的问题.....	- 8 -
六、运行环境.....	- 8 -
第二部分 系统管理员操作指南.....	- 10 -
1、系统登陆.....	- 10 -
2、班级管理.....	- 11 -
3、老师管理.....	- 12 -
4、品牌管理.....	- 13 -
4、加盟规模管理.....	- 14 -
5、装修设施管理.....	- 14 -
6、装修风格.....	- 15 -
7、装修布局.....	- 16 -
8、设备清单.....	- 16 -
9、耗材管理.....	- 17 -
10、商圈管理.....	- 18 -
11、街道管理.....	- 18 -
12、铺位管理.....	- 19 -
13、营销活动.....	- 19 -
14、洗涤项目.....	- 20 -
第三部分 教师端操作.....	- 21 -
1、系统登陆.....	- 21 -
2、学生管理.....	- 22 -
3、新增实验.....	- 23 -
4、实训排名.....	- 24 -
4.1 店铺总排名.....	- 24 -
4.2 店铺商圈排名.....	- 24 -
4.3 创业排名.....	- 24 -
5、环境调整.....	- 25 -
6、实训记录.....	- 25 -
6、实验控制.....	- 26 -

第四部分 学生操作.....	- 27 -
1、系统登陆.....	- 27 -
2、学生注册.....	- 27 -
3、学生登陆.....	- 29 -
4、创业者信息.....	- 29 -
5、加盟品牌选择.....	- 30 -
6、店铺选址.....	- 32 -
7、证照办理.....	- 36 -
8、店铺装修.....	- 38 -
8.1、室内布局.....	- 39 -
8.2、风格设计.....	- 39 -
8.3、设计招牌.....	- 39 -
8.4、设备采购.....	- 39 -
9 店铺管理.....	- 40 -
9.1、价目表.....	- 40 -
9.2、设备管理.....	- 41 -
9.3、设施管理.....	- 41 -
9.4、耗材管理.....	- 42 -
9.5、招聘员工.....	- 42 -
9.6、店铺搬迁.....	- 43 -
9.7、店铺升级.....	- 43 -
9.8、账户互转.....	- 43 -
9.9、收入记账.....	- 44 -
9.10、支出记账.....	- 44 -
9.11、支出报表.....	- 45 -
9.12、债务报表.....	- 45 -
10、店铺经营.....	- 45 -
10.1、宣传策略.....	- 46 -
10.2、促销策略.....	- 46 -
10.3、服务策略.....	- 47 -
10.4、店铺卫生.....	- 47 -
10.5、消息提示.....	- 48 -
第五部分 结束语.....	- 49 -

第一部分 软件安装和卸载及基本注意事项

一、安装环境


安装前须知

- ◇ Windows 2000 Server/Pro/AdServer、Windows XP、Windows Server 2003 等操作系统环境，都可以安装本软件。
- ◇ 为确保访问的数据是最新的，请在使用本软件时按操作进行设置：将 IE 浏览器的“工具”选项下面的“Internet 选项”的“常规”下的设置选项属性：由默认的“自动”修改为“每次访问此页时检查”。
- ◇ 如安装配置完毕后，无法打开 tomcat 时请检查配置是否正确。
- ◇ 客户端要求：Windows 各种操作系，Internet Explorer 6.0 以上版本。

二、安装步骤

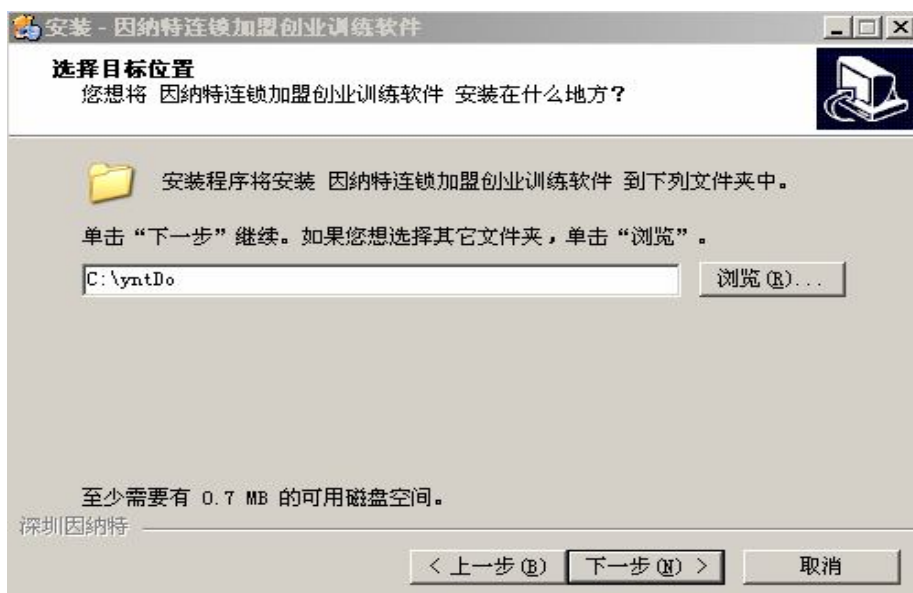
(一) 软件安装部分

本软件安装程序自动安装完成，用户无需做任何配置。自动完成部分包括：软件程序、软件数据库、加密狗驱动。

点击  XbShop.Setup.exe 文件，进入安装过程；在下面输入框中输入序列号：_____或查询出货清单安装序列号；点“下一步”继续安装。



1. 选择软件安装的目标位置，如“D:\yntDo”，默认安装在目录 C:\yntDo 下，如图所示：



2. 在安装完成之前，会出现下列提示，根据提示可以进行服务器和客户端的使用。点击“继续”：



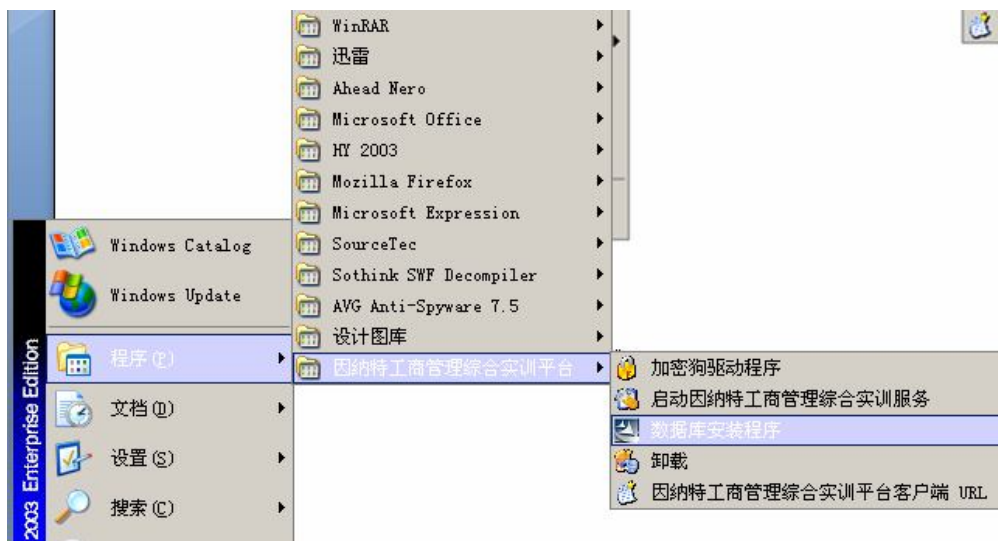
软件安装完成以后, 把光盘中的 key.properties 文件复制到软件的安装目录下, 例如 软件安装在 C:\yntDo 目录下, 安装完以后把 key.properties 复制到 C:\yntDo 目录下。

3.插入加密狗直接点“下一步”直到安装完成。同时在开始程序中找到因纳特市场营销综合实训室，点击加密狗驱动程序即可，如下图所示：



四、软件卸载

- ✧ 在安装因纳特系列软件之后，需要重新安装该软件，安装之前请先卸载该软件。下面为卸载软件的几个步骤：
- ✧ 卸载程序：点击“程序”进入相应的安装程序，点击需要删除的软件名称，根据提示操作就可。



选择“删除”→“下一步”→“完成”：

五、注意的问题

1. 为确保访问的数据是最新的，请在使用本软件时按以下操作进行设置。

将 IE 浏览器的“工具”选项下面的“Internet 选项”的“常规”下的设置选项属性：

由默认的“自动”修改为“每次访问此页时检查”。

2. 如安装配置完毕后，无法打开 tomcat 时请检查配置是否正确。

六、运行环境

1、服务器软件要求

操作系统：Win2000 server +SP4 / win2003 server

2、服务器硬件要求

为保证最佳运行效果，服务器内存需要 2G 以上；

3、客户端要求

Windows 各种操作系，Internet Explorer 6.0 以上版本

第二部分 系统管理员操作指南

1、系统登陆

在打开浏览器，输入：[http://服务器 IP 地址:5050](http://服务器IP地址:5050)，直接回车即可进入系统登陆界面；如果在安装中修改了端口号，则输入修改后的端口号。如图【2-1】




图【2-1】

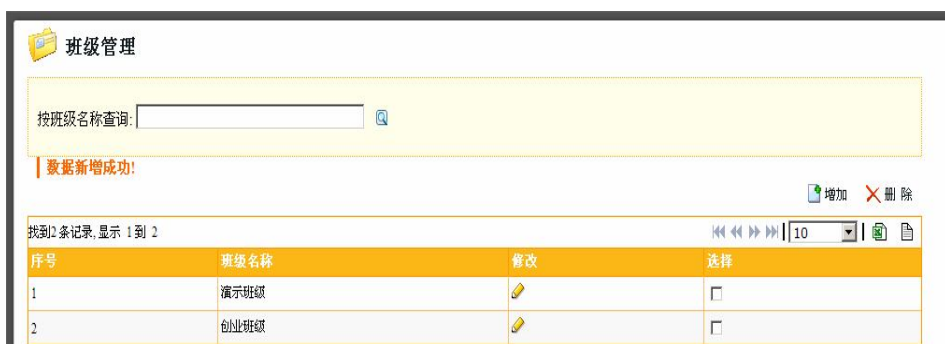
管理员的默认登录名和密码为 **sa**，输入后，选择管理员身份，点击登录按钮，进入管理员操作界面，如图【2-2】




图【2-2】

2、班级管理

管理员在此可以增加多个班级，来满足多不同班级的使用。增加班级是必须要操作步骤，点击 ，进入班级管理界面，如图【2-3】



图【2-3】

点击  按钮，输入班级名称，实现班级的添加操作。如图【2-4】



班级详情

名称:	<input type="text" value="创业班级"/>	*
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="返回"/>		

图【2-4】

3、老师管理

老师角色管理：设置老师的用户名、密码和班级的分配。只有管理员分配好老师的用户名与密码后，老师才能登陆系统进行学生管理。在“用户名”“密码”栏内输入内容，选择对应的班级点击“确定”添加老师角色成功。如【2-5】




教师详情

登陆名:	<input type="text" value="lee"/>	*
密码:	<input type="text" value="123123"/>	*
真实姓名:	<input type="text" value="李老師"/>	*
所管班级:	<input type="text" value="实验班级"/>	*
可用状态:	<input type="text" value="可操作"/>	*
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="返回"/>		

图【2-5】

新添加的老师显示在教师管理页面。如图【2-6】

 教师管理

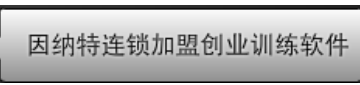
全选

找到2条记录, 显示 1 到 2

序号	用户名	密码	真实姓名	所管班级	可用状态	修改	选择
1	tt	tt	tt	实验班级	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
2	ss	ss	ss	test	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

图【2-6】

4、品牌管理

点击  按钮, 进入软件数据管理界面, 注: 管理员对软件数据的的管理, 会影响到所有班级数据。

首先是品牌管理。管理在此可以对已有的干洗店品牌进行管理, 包括图片、品牌介绍、以及加盟的详情进行修改操作, 也可以添加新的品牌内容。如图【2-7】

品牌管理

按品牌名称查询: 按品牌名美誉度查询:

 全选

找到6条记录, 显示 1 到 6

序号	名称	品美誉度	创立时间	最少年限	培训周期	货运周期	特许权使用费	图片	设备清单	加盟规模	装修风格	修改	选择
1	象王洗衣	四星	1998年	3年	3天	3天	8000元		共6项	共3项	共2项		<input type="checkbox"/>
2	美国CAS	五星	1995年	3年	4天	3天	10000元		共6项	共3项	共2项		<input type="checkbox"/>
3	美国GEP	三星	2001年	3年	3天	3天	8000元		共6项	共3项	共2项		<input type="checkbox"/>
4	泰洁干洗	二星	2001年	3年	3天	3天	5000元		共6项	共3项	共2项		<input type="checkbox"/>
5	伊莎贝拉	三星	2000年	3年	3天	3天	5000元		共6项	共3项	共2项		<input type="checkbox"/>
6	衣之恋洗衣	五星	2000年	3年	3天	3天	8000元		共6项	共3项	共2项		<input type="checkbox"/>

图【2-7】

4、加盟规模管理

加盟规模管理是对不同品牌所包括的不同规模大小的数据管理，具体包括规模大小、加盟费用、保证金，特许费用、面积、装修风格等等。同时，管理员也可以增加新的加盟规模。如图【2-8】

加盟规模管理

按品牌查询: 全部 按加盟规模查询: 全部

返回 新增加盟规模 全选 反选 删除

找到18条记录,显示 1到 10

序号	规模名称	品牌	加盟费	加盟费	保证金	特许使用费	最小面积	最少雇员	培训时间	贵运时间	装修布局	修改	选择
1	小型洗衣店	象王洗衣	小型	15000.00元	5000.00元	5000.00元	50平方米	2人	3天	3天	共3项		<input type="checkbox"/>
2	专业干洗护理店	象王洗衣	中型	20000.00元	8000.00元	15000.00元	100平方米	5人	3天	3天	共3项		<input type="checkbox"/>
3	五星综合洗衣店	象王洗衣	大型	30000.00元	10000.00元	20000.00元	200平方米	8人			共3项		<input type="checkbox"/>
4	小型洗衣店	美国CAS	小型	18000.00元	5000.00元	5000.00元	50平方米	2人	3天	3天	共3项		<input type="checkbox"/>
5	专业干洗护理店	美国CAS	中型	22000.00元	8000.00元	15000.00元	100平方米	5人	3天	3天	共3项		<input type="checkbox"/>
6	五星综合洗衣店	美国CAS	大型	32000.00元	10000.00元	20000.00元	200平方米	8人	4天	4天	共3项		<input type="checkbox"/>
7	小型洗衣店	美国CAS	小型	12000.00元	5000.00元	5000.00元	50平方米	2人	3天	3天	共3项		<input type="checkbox"/>

图【2-8】

5、装修设施管理

软件提供的干洗店相关的安全设施，包括空调、灭火器、照明设备等，每个设备对店铺的正常运营会起到一定的作用。管理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-9】

序号	设施名称	价格	使用值	查看图片	修改	选择
1	空调	2500.00元	进店率提升 1.0%			<input type="checkbox"/>
2	灭火器	35.00元	消防设施 认证			<input type="checkbox"/>
3	防渗透存储柜	400.00元	排污设施 认证			<input type="checkbox"/>
4	烟雾报警器	80.00元	消防设施 认证			<input type="checkbox"/>
5	安全出口灯	50.00元	消防设施 认证			<input type="checkbox"/>
6	排污泵	1000.00元	排污设施 认证			<input type="checkbox"/>
7	照明灯	200.00元	顾客流失率下降 2.0%			<input type="checkbox"/>

图【2-9】

6、装修风格

软件为不同的品牌设置了多个装修风格，不同档次的装修风格会影响顾客进店率，每种风格软件用实际的效果图片展示出来。管理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-9】

序号	风格名称	品牌	价格	进店率提升	室内图	室外图	背景图	街道图标	修改	选择
1	红色热情	象王洗衣	3000.00元	2.0%						<input type="checkbox"/>
2	环保色彩	美国CAS	1800.00元	1.0%						<input type="checkbox"/>
3	绿色清新	美国GEP	2000.00元	1.5%						<input type="checkbox"/>
4	稳重整洁	泰洁干洗	1800.00元	1.0%						<input type="checkbox"/>
5	惊艳桃红	伊莎贝拉	2300.00元	1.8%						<input type="checkbox"/>
6	蓝色专注	衣之恋洗衣	2100.00元	1.6%						<input type="checkbox"/>
7	蓝色中庸	象王洗衣	1000.00元	1.0%						<input type="checkbox"/>
8	火红风格	美国CAS	1500.00元	1.0%						<input type="checkbox"/>
9	灰蓝风格	美国GEP	1300.00元	1.0%						<input type="checkbox"/>
10	绿色风格	泰洁干洗	1500.00元	1.5%						<input type="checkbox"/>

图【2-9】

7、装修布局

针对每个店铺的布局，软件提供了不同的方案可供选择，有小型布局，专业布局、五星店铺布局等，理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-10】

序号	布局名称	规模	查看图片	修改	选择
1	小型布局A	小型洗衣店			<input type="checkbox"/>
2	小型布局B	小型洗衣店			<input type="checkbox"/>
3	小型布局C	小型洗衣店			<input type="checkbox"/>
4	专业干洗布局A	专业干洗护理店			<input type="checkbox"/>
5	专业干洗布局B	专业干洗护理店			<input type="checkbox"/>
6	专业干洗布局C	专业干洗护理店			<input type="checkbox"/>
7	五星店铺布局A	五星综合洗衣店			<input type="checkbox"/>
8	五星店铺布局B	五星综合洗衣店			<input type="checkbox"/>
9	五星店铺布局C	五星综合洗衣店			<input type="checkbox"/>
10	小型布局A	小型洗衣店			<input type="checkbox"/>

图【2-10】

8、设备清单

不同的加盟品牌，有相关的洗涤设备，而洗涤设备的多少，取决于加盟店规模的大小，软件提供了多种洗涤设备供选择。理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-11】

返回 新增设备 全选 反选 删除

找到36条记录, 显示 1 到 10

序号	名称	品牌	设备能力	价格	折旧年限	资产残值	维护周期	维护费用	图片	耗材	修改	选择
1	烘干整烫消毒套装	霸王洗衣	必须品	5000.00元	10年	2000.00元	1月	300.00元				<input type="checkbox"/>
2	管理设备套装	霸王洗衣	必须品	5000.00元	10年	1500.00元	1月	200.00元				<input type="checkbox"/>
3	干洗设备套装	霸王洗衣	干洗	35000.00元	15年	6000.00元	1月	500.00元				<input type="checkbox"/>
4	水洗设备套装	霸王洗衣	水洗	7000.00元	15年	1000.00元	1月	300.00元				<input type="checkbox"/>
5	皮革护理设备套装	霸王洗衣	皮革	10000.00元	15年	2000.00元	1月	200.00元				<input type="checkbox"/>
6	自助洗衣设备套装	霸王洗衣	自助洗衣	50000.00元	15年	8000.00元	1月	600.00元				<input type="checkbox"/>
7	烘干整烫消毒套装	美国CAS	必须品	5000.00元	10年	2000.00元	1月	300.00元				<input type="checkbox"/>
8	管理设备套装	美国CAS	必须品	5000.00元	10年	1500.00元	1月	200.00元				<input type="checkbox"/>
9	干洗设备套装	美国CAS	干洗	35000.00元	15年	6000.00元	1月	500.00元				<input type="checkbox"/>
10	水洗设备套装	美国CAS	水洗	7000.00元	15年	1000.00元	1月	300.00元				<input type="checkbox"/>

图【2-11】

9、耗材管理

显示干洗店所用的相关耗材，和每种耗材所对应的设备名称。

理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-12】

返回 新增耗材 全选 反选 删除

找到36条记录, 显示 1 到 10

序号	耗材名称	设备	价格	耐用度	查看图片	修改	选择
1	消毒液	烘干整烫消毒套装	30.00元	100			<input type="checkbox"/>
2	干洗剂	干洗设备套装	60.00元	100			<input type="checkbox"/>
3	洗涤剂	水洗设备套装	40.00元	100			<input type="checkbox"/>
4	皮革护理剂	皮革护理设备套装	130.00元	100			<input type="checkbox"/>
5	洗衣粉	自助洗衣设备套装	50.00元	100			<input type="checkbox"/>
6	票据打印纸	管理设备套装	50.00元	1000			<input type="checkbox"/>
7	消毒液	烘干整烫消毒套装	30.00元	100			<input type="checkbox"/>
8	票据打印纸	管理设备套装	50.00元	1000			<input type="checkbox"/>
9	干洗剂	干洗设备套装	60.00元	100			<input type="checkbox"/>
10	洗涤剂	水洗设备套装	40.00元	100			<input type="checkbox"/>

图【2-12】

10、商圈管理

软件提供商圈选择功能，不同的商圈有不同的特点，软件对不同的商圈设置了高、中、低三种档次的消费能力，理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-13】

序号	商圈名称	商圈特点	消费能力	街道	修改	选择
1	海岸商圈	圈内大型住宅社区不少，居住环境很好，固.....	中	共5项		<input type="checkbox"/>
2	地王商圈	圈商业繁荣、人口众多、居民消费能力稳定.....	中	共5项		<input type="checkbox"/>
3	蛇口商圈	圈内有非常好的居住环境，居民众多，住宅.....	高	共5项		<input type="checkbox"/>

图【2-13】

11、街道管理

每个商圈包括多条街道可供选择，不同街道的居民数量、人口活跃度以及可选铺位的数量是不同的。理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-14】

序号	街道名称	商圈	居民数量	人流活跃度	铺位数	铺位	修改	选择
1	海德一道	海岸商圈	50000人	7.0%	5间	共5项		<input type="checkbox"/>
2	海德二道	海岸商圈	30000人	10.0%	5间	共5项		<input type="checkbox"/>
3	海德三道	海岸商圈	30000人	9.0%	5间	共5项		<input type="checkbox"/>
4	海德四道	海岸商圈	40000人	12.0%	5间	共5项		<input type="checkbox"/>
5	海德五道	海岸商圈	32000人	14.0%	5间	共5项		<input type="checkbox"/>
6	书城路	地王商圈	60000人	8.0%	5间	共5项		<input type="checkbox"/>

图【2-14】

12、 铺位管理

每条街道包括多个可供选择的铺位，每个铺位的面积，租金、供电、排水等能力是不同的，理员在此可对相关数据进行添加和修改操作。如图【2-15】



序号	铺位名	街道	铺位面积	铺位租金	供电能力	供水能力	排水能力	蒸汽压力	修改	选择
1	#001铺	海德一道	200平方米	5000.00元	业用电, 电压380.....	10000千克/日	压: 3千克/平方厘.....	5~7千克/平方厘米		<input type="checkbox"/>
2	#002铺	海德一道	50平方米	1200.00元	业用电, 电压380.....	10000千克/日	压: 3千克/平方厘.....	5~7千克/平方厘米		<input type="checkbox"/>
3	#003铺	海德一道	100平方米	3000.00元	业用电, 电压380.....	10000千克/日	压: 3千克/平方厘.....	5~7千克/平方厘米		<input type="checkbox"/>
4	#004铺	海德一道	120平方米	3500.00元	业用电, 电压380.....	10000千克/日	压: 3千克/平方厘.....	5~7千克/平方厘米		<input type="checkbox"/>
5	#005铺	海德一道	70平方米	1500.00元	业用电, 电压380.....	10000千克/日	压: 3千克/平方厘.....	5~7千克/平方厘米		<input type="checkbox"/>
6	#001铺	海德二道	200平方米	5000.00元	业用电, 电压380.....	10000千克/日	压: 3千克/平方厘.....	5~7千克/平方厘米		<input type="checkbox"/>

图【2-15】

13、 营销活动

对店铺经营的营销方式，软件提供多种营销活动可供选择，包括传单、广告、会员、礼品赠送等，通过营销活动，能达到提升顾客进店率和减小顾客流失率的效果。管理员可对具体的数值在此做修改操作，也可添加新的营销活动数据。如图【2-16】

新增活动 全选 反选 删除

找到11条记录,显示 1到 10

序号	活动名称	活动类型	活动周期	活动费用	活动效果	改变值	图片	修改	选择
1	发传单	宣传	1天	350.00元	提升进店率	1.0%, 2.0%, 3.0%			<input type="checkbox"/>
2	门外宣传	宣传	1天	400.00元	提升进店率	1.0%, 2.0%, 3.0%			<input type="checkbox"/>
3	灯箱广告	宣传	长久	700.00元	提升进店率	3.0%, 4.0%, 5.0%			<input type="checkbox"/>
4	社区宣传	宣传	1天	300.00元	提升进店率	2.0%, 4.0%			<input type="checkbox"/>
5	免费试洗	促销	30天	3000.00元	降低顾客流失率	2.0%, 4.0%, 8.0%			<input type="checkbox"/>
6	礼品赠送	促销	30天	4200.00元	降低顾客流失率	2.0%, 4.0%, 6.0%			<input type="checkbox"/>
7	抽奖活动	促销	10天	2500.00元	降低顾客流失率	1.0%, 4.0%			<input type="checkbox"/>
8	会员卡	服务	长久	5000.00元	提升回头率	4.0%, 6.0%, 8.0%			<input type="checkbox"/>

图【2-16】

14、洗涤项目

洗涤项目是不同的洗涤类型，软件提供常用的洗涤类型供选择，同时也设置了不同类型的价格上限，管理员可对具体的数值在此做修改操作，也可添加新的洗涤项目数据，如图【2-17】

新增洗涤项目 全选 反选 删除

找到15条记录,显示 1到 10

序号	名称	业务类型	价格上限	单位	修改	选择
1	牛仔裤	水洗	8.00元	件		<input type="checkbox"/>
2	外套	水洗	6.00元	件		<input type="checkbox"/>
3	裤子	水洗	6.00元	件		<input type="checkbox"/>
4	床单	水洗	10.00元	套		<input type="checkbox"/>
5	裙子	水洗	5.00元	件		<input type="checkbox"/>
6	衬衫	水洗	5.00元	件		<input type="checkbox"/>
7	皮上衣	皮革	50.00元	件		<input type="checkbox"/>
8	皮裤裙	皮革	40.00元	件		<input type="checkbox"/>
9	每小时	自助洗衣	20.00元	次		<input type="checkbox"/>
10	牛仔裤	干洗	30.00元	件		<input type="checkbox"/>

图【2-17】

第三部分 教师端操作

1、系统登陆

在打开浏览器，输入：[http://服务器 IP 地址:5050](http://服务器IP地址:5050)，直接回车即可进入系统登陆界面；如果在安装中修改了端口号，则输入修改后的端口号。如图【3-1】



图【3-1】


输入老师账号（默认账号为 tt，密码 tt）选择老师角色，点击登录，进入操作界面，如图【3-2】



图【3-2】

老师管理包括扩两大部分：学生管理和实验管理

2、学生管理

点击  学生管理，进入学生学生管理界面，学生管理时实验进行的必要步骤。

老师在此对学生注册的账号进行审批，同时按学生用户名及用户姓名查找学生账号，方便快捷。学生人数过多时，直接输入需批量生成的账号数，减轻老师的工作量。只有被老师审批的学生账号，才可登录操作。如图【3-3】

序号	学生用户名	学生密码	学生班级	审核按钮	状态	操作	修改	选择
1	stu	123	演示班级		已审核	停用		<input type="checkbox"/>
2	T3369	T3369	演示班级	T3369	未审核	审核		<input type="checkbox"/>
3	T3878	T3878	演示班级	T3878	未审核	审核		<input type="checkbox"/>

图【3-3】

实验管理，包括添加实验、实训排名、环境调整 and 实验控制



3、新增实验

新增实验是实验进行必不可少的步骤，点击 **新增实验** 按钮，进入操作界面，输入实验名称、初始创业资金、每天时限。点击确定即可。

创业资金是比较关键的因素，根据软件已经设置的数据，建议创业资金在 5000 到 10000 之间，每天时限是模拟现实每天的时间，建议 30 秒/天。如图【3-4】

实验管理 > 班级实验

班级实验

实验名称	创业实验三
初始创业资金	6000 元
每天时限	30秒

图【3-4】

4、实训排名

实训排名包括三个部分：店铺总排名 店铺商圈排名 创业排名



店铺总排名



店铺商圈排名



创业者排名

4.1 店铺总排名

老师在此可以查看学生所开设的所有店铺的排名，如图【3-5】

店铺总排名

名次	店铺名称	品牌	创业者	店铺规模	店铺财富	进店率	顾客流失率	回头率	店铺地址
----	------	----	-----	------	------	-----	-------	-----	------

图【3-5】

4.2 店铺商圈排名

老师在此可查看不同商圈的学生所经营店铺的排名，如图【3-6】

店铺商圈排名

店铺商圈排名									
海岸商圈		地王商圈		蛇口商圈		东门商圈		华强商圈	
名次	店铺名称	品牌	创业者	店铺规模	店铺财富	进店率	顾客流失率	回头率	店铺地址
1	开源	象王洗衣	catlee	小型洗衣店	3730.00	0.100	0.644	0.180	东门商圈中兴路 #005铺

图【3-6】

4.3 创业排名

老师在此查看所有学生的总排名。如图【3-7】

创业者排名			
名次	创业者	店铺数量	财富总额

图【3-7】

5、环境调整

在学生创业过程中，老师可对不同商业圈的数据进行调整，体现数据的灵活性以及市场环境的变化，包括对对商圈环境，消费能力，人口数量的调整，如图【3-8】

序号	商圈名称	商圈特点	消费能力	街道	人口总数	调整人口数	修改
1	海岸商圈	圈内大型住宅社区不少，居住环境很好，固.....	中	查看街道 共5项	182000 人	调整	修改商圈
2	地王商圈	圈商业繁荣、人口众多、居民消费能力稳定.....	中	查看街道 共5项	192000 人	调整	修改商圈
3	蛇口商圈	圈内有非常好的居住环境，居民众多，住宅.....	高	查看街道 共5项	188000 人	调整	修改商圈
4	东门商圈	圈人口数量众多，商圈商业繁荣，但周边社.....	低	查看街道 共5项	175000 人	调整	修改商圈
5	华强商圈	圈商业经贸繁荣，周边社区数量适中，写字.....	中	查看街道 共5项	170000 人	调整	修改商圈

图【3-8】

6、实训记录

查看学生经营的详细数据。如图【3-9】

序号	创业者	学生姓名	财富总额	头像	店铺数量	查看店铺详情
1	catLee	kenn	176.00元		0家	暂无店铺

图【3-9】

6、实验控制

老师在此可以控制实验的进度，进行实验暂停或继续实验以及删除实验的操作，如图【3-10】



图【3-10】

第四部分 学生操作

1、系统登陆

在打开浏览器，输入：[http://服务器 IP 地址:5050](http://服务器IP地址:5050)，直接回车即可进入系统登陆界面；如果在安装中修改了端口号，则输入修改后的端口号。如图【4-1】



图【4-1】

2、学生注册

学生在初次使用时，需要先注册一个帐号经过老师在后台审核后
方可登陆。

点击界面的“注册”进入学生注册界面。

填写用户名时最好不要用中文、标点符号，推荐用英文、字母、
数字。

学生名字：要求学生在注册时填写自己的真实姓名，以便实验时老师在后台打分！

选择班级：注册时要注意选择自己所在的班级进行注册，否则老师找不到该学生。

密码、学生名字后还可以选择学生所在班级和希望扮演的经营角色，注意：学生注册的用户名不能与老师或者系统管理员的用户名相同，否则系统会提示名字重复无法注册。如【图 4-2】



The screenshot shows a web-based registration form. On the left, there is a vertical orange sidebar with a circular icon containing three stylized figures and the text '学生注册 Student Register' and a '首页' (Home) button. The main registration area is light yellow and contains the following fields: '用户名: lee', '用户密码: [masked]', '确认密码: [masked]', '学生名称: 李远', and '选择班级: 演示班级'. At the bottom right, there are two buttons: '提交' (Submit) and '重新设置' (Reset).

【图 4-2】

点击“注册”后系统有如下提示，表明注册成功，按“确定”，老师在后台审核后即可使用本软件了。如【图 4-3】



【图 4-3】

3、学生登陆

老师审批账号后，学生在登陆首页输入登录名名称和密码，点击登录进入操作界面。

看到下面界面时，点击 **因纳特连锁加盟创业训练软件**，进入操作流程。

如图【4-4】



图【4-4】

4、创业者信息

输入创业者名称，选择头像，点击 **开始创业** 按钮。如图【4-5】



图【4-5】

下面是软件操作的主界面,



5、加盟品牌选择

品牌的选择包括四个步骤：品牌选择 加盟条件 签署合同 缴纳保证金。软件结合现实，提供了多种干洗店的知名品牌，学生可选择自己喜欢或适合的品牌进行加盟。

点击 **品牌详情** ，了解品牌的详细信息，品牌详情包括这一品牌的详细参数，创业者需要认真了解。点击 **设备清单** **店铺设计** 按钮，可查看详细信息。如图【4-6】

项目介绍	特许资料	加盟细则	成功案例
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%;"> <p style="text-align: center;">小型洗衣店</p> <p>规模名称：小型洗衣店 加盟费：18000.00元 保证金：5000.00元 特许权使用费：5000.00元 设备费用：17000.00元 店铺面积：至少50平方 雇佣人数：至少2人 培训时间：3天 货运周期：3天 预算总计：45000.00元</p> <p style="text-align: center;"> 设备清单 店铺设计 </p> <p style="text-align: center; border: 1px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; color: white; background-color: red;">加盟此规模店铺</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p style="text-align: center;">专业干洗护理店</p> <p>规模名称：专业干洗护理店 加盟费：22000.00元 保证金：8000.00元 特许权使用费：15000.00元 设备费用：62000.00元 店铺面积：至少100平方 雇佣人数：至少5人 培训时间：3天 货运周期：3天 预算总计：107000.00元</p> <p style="text-align: center;"> 设备清单 店铺设计 </p> <p style="text-align: center; border: 1px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; color: white; background-color: red;">加盟此规模店铺</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p style="text-align: center;">五星综合洗衣店</p> <p>规模名称：五星综合洗衣店 加盟费：32000.00元 保证金：10000.00元 特许权使用费：20000.00元 设备费用：112000.00元 店铺面积：至少200平方 雇佣人数：至少8人 培训时间：4天 货运周期：4天 预算总计：174000.00元</p> <p style="text-align: center;"> 设备清单 店铺设计 </p> <p style="text-align: center; border: 1px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; color: white; background-color: red;">加盟此规模店铺</p> </div> </div>			

图【4-6】

在了解品牌详情并确定自己要加盟品牌以及规模后，点击

加盟此规模店铺 ，进行合同签订，如图【4-7】

连锁加盟 进行中

1. 品牌选择
2. 加盟条件
3. 签订合同
4. 交保证金

店铺选址

1. 商圈选择
2. 选择街道
3. 店铺选择
4. 房屋合同签订

证照办理

1. 营业执照
2. 税务登记

店铺装修

1. 布局设计
2. 风格设计
3. 招牌设计

设备耗材

1. 设备订购
2. 耗材管理
3. 设备升级
4. 设备管理

美国CAS加盟连锁合同

甲方：美国CAS 乙方：catlee

第一条 美国CAS连锁机构(以下简称甲方,即连锁权授予者)与catlee(简称乙方 即连锁权授受者)之间为共存共荣...

... ..

... ..

... ..

合同详细

1. 美国CAS连锁机构组织章程。
2. 经营决策委员会办事章程及议事规程。
3. 美国CAS连锁店组织管理章程。

本约一式两份，甲、乙双方各执乙份为凭。

签订合同

图【4-7】

点击 **签订合同** 后，缴纳加盟的相关费用以及设备采购的费用，并可查看设备清单，点击 **费用支付** 按钮，完成费用支付操作。如图【4-8】

加盟美国CAS连锁店 需付款项包括：

a. 加盟相关费用：	
加盟费：	18000.00元
保证金：	5000.00元
特权使用费：	5000.00元
费用支付	

b. 设备采购费用	
查看设备清单	
费用支付	

图【4-8】

6、店铺选址

店铺选址包括四个部分，选择商圈、选择街道、选择店铺、房屋合同签订。软件提供多种环境，每种环境有着不同的因素，包括人流量、面积、消费能力、竞争对手等等，创业者根据自己的能力以及对地点的判断，选择适合自己商圈。如图【4-9】



图【4-9】

每个商圈都有相关的属性，点击商圈名称，可查看相关信息，如图

【4-10】



图【4-10】

点击 **进入此商圈** ，进入街道选择操作界面。与商圈选择类似，软在不同的商圈里面，有多个街道供创业选择，，如图【4-11】



图【4-11】

点击街道名称，可查看街道的属性，如图【4-12】



图【4-12】

点击 **进入此街道** ，进入店铺选择操作界面，如图【4-13】



图【4-13】

在标有“可租用”字样的地方，创业者可以对其进行属性查看，并租用，每个铺位有不同的属性，如图【4-14】

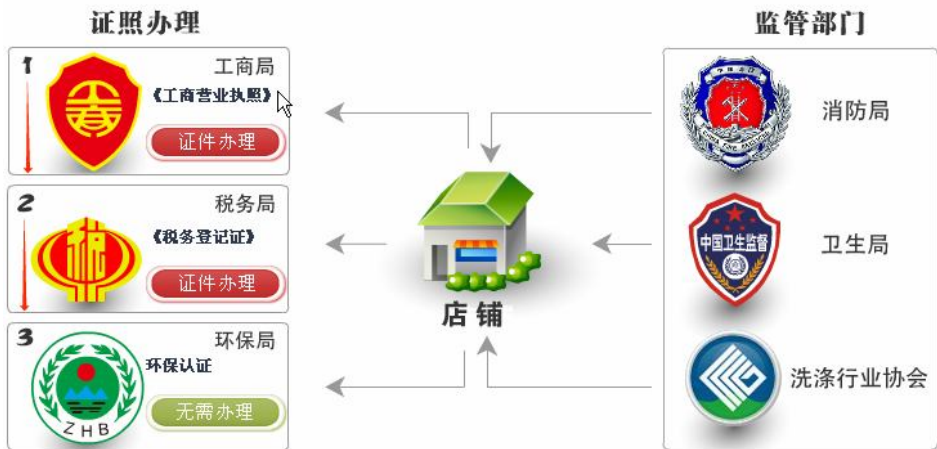


图【4-14】

点击 **进驻此铺位**，进入合同签订，点击 **签订租房合同** 签订合同，完成店铺选址阶段。

7、证照办理

完成店铺选址流程后，直接进入证照办理阶段，下图为证照班里的流程图：



首先是到工商局办理相关证件，如图【4-15】

《工商营业执照》办理

店铺名称：

经营地址：海岸商圈·海德四道·#001铺

法定代表人：catlee

注册资金：30000元

提交材料目录：

- 1、个体工商户、法定代表人或企业负责人的身份证明复印件
- 2、房屋权属证明或房屋租赁合同复印件
- 3、负责人2寸相片2张

办理工商营业执照

图【4-15】

输入店铺名称，点击 **办理工商营业执照** 按钮，完成营业执照办理，下

图是效果图：



接下来是到税务局进行税务登记，如图【4-16】

《纳税等级证》办理

店铺名称：开源

注册资金：30000元

店铺地址：海岸商圈.海德四道 .#001铺

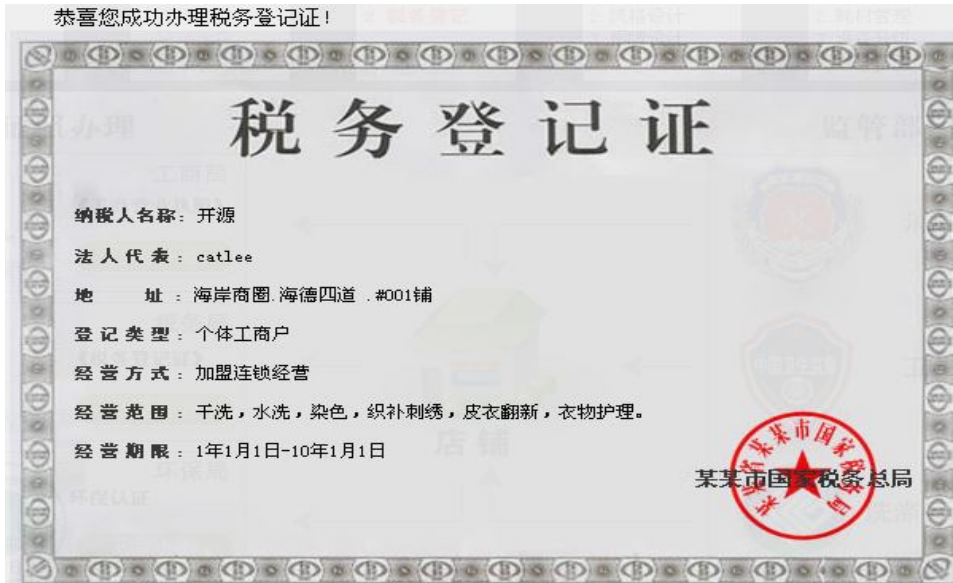
提交材料目录：

- 1、营业执照正本和副本的复印件；
- 2、个体商户、法定代表人或企业负责人的身份证明复印件；
- 3、房屋权属证明或房屋租赁协议复印件；
- 4、负责人2寸相片2张。

办理纳税等级证

图【4-16】

点击 **办理纳税等级证** 完成税务登记，效果图如下：



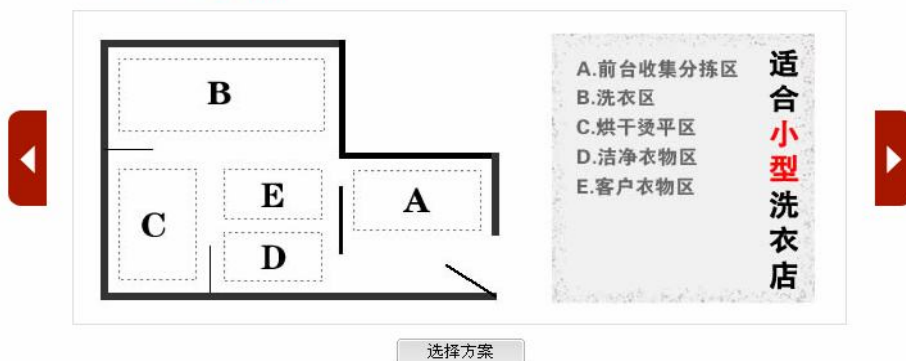
8、店铺装修

店铺装修包括以下四个过程：室内布局、招牌设计、风格设计、设备采购。



8.1、室内布局：在室内布局阶段，软件提供了多种布局效果供选择，如图【4-17】

布局方案10：小型布局A



图【4-17】

8.2、风格设计：选择店铺的装修风格，软件提供了多种装修风格供选择，如图【4-18】



图【4-18】

8.3、设计招牌：软件提供了两种方式，一式名称加招牌文字，二是上传 logo，创业者可自行选择适合自己的方式。

8.4、设备采购：软件提供了店铺所需的不同设备。如图【4-19】

					
空调	灭火器	防渗透存储柜	烟雾报警器	安全出口灯	排污泵
作用:进店率提升	作用:消防设施	作用:环保设施	作用:消防设施	作用:消防设施	作用:环保设施
影响值: 1.000%	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品
价格:2500.00元	价格:35.00元	价格:400.00元	价格:80.00元	价格:50.00元	价格:1000.00元
<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>

我的设施采购:

店铺名称	设施名称	设施价格	设施作用	影响作用值
------	------	------	------	-------

图【4-19】

9 店铺管理

店铺管理包括以下方面，如图【4-20】

					 店铺状态设置 <input type="button" value="店铺开业"/> <input type="button" value="店铺停业"/> <input type="button" value="店铺关闭"/>
价目表	设备管理	设施管理	耗材管理	员工管理	
					
店铺搬迁	店铺升级	账户互转	收入日记账	支出日记账	
					
收入报表	支出报表	债务列表			

图【4-20】

9.1、价目表：在店铺开业之前，需要给不同的衣服洗涤进行定价，系统给出了指导价格，创业者可根据实际情况进行定价，提示：如果

定价高于指导价格，会造成顾客流失率的上升，如图【4-21】

水洗业务

衣服名称	单位	指导价格	定价
牛仔裤	件	8.00	10
外套	件	6.00	6
裤子	件	6.00	10
床单	套	10.00	9
裙子	件	5.00	5
衬衫	件	5.00	9

提交

图【4-21】

9.2、设备管理：采购相关设备，每个创业者默认已经有可供正常经营的设备，如果需要扩大规模，可增加设备。后期设备维护，也需要通过这里来完成。如图【4-22】

设备名称	设备能力	买入价格	当前价值	采购时间	维护费用	下次维护时间	设备状态	操作
烘干整烫消毒套装	必需品	5000.00元	5000.00元	2年3月8日	300.00元	2年4月8日	正常	无操作
管理设备套装	必需品	5000.00元	5000.00元	2年3月8日	200.00元	2年4月8日	正常	无操作
水洗设备套装	水洗	7000.00元	7000.00元	2年3月8日	300.00元	2年4月8日	正常	无操作

图【4-22】

9.3、设施管理：采购相关的设施，来提升进店率以及保证安全运营，点击 **快速采购** 实现设施采购操作，如图【4-23】

					
空调	灭火器	防渗透存储柜	烟雾报警器	安全出口灯	排污泵
作用: 进店率提升	作用: 消防设施	作用: 环保设施	作用: 消防设施	作用: 消防设施	作用: 环保设施
影响值: 1.000%	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品	影响值: 认证必需品
价格: 2500.00元	价格: 35.00元	价格: 400.00元	价格: 80.00元	价格: 50.00元	价格: 1000.00元
已经采购	已经采购	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>

我的设施采购:

店铺名称	设施名称	设施价格	设施作用	影响作用值
开源	空调	2500.00元	进店率提升	1.000%
开源	灭火器	35.00元	消防设施	认证必需品

图【4-23】

9.4、耗材管理：采购经营所用的必要耗材，根据自己的经营情况，购买合理数量的耗材，如图【4-24】

		
名称: 消毒液	名称: 票据打印纸	名称: 洗涤液
价格: 30.00元/件	价格: 50.00元/件	价格: 40.00元/件
耐用度: 100次	耐用度: 1000次	耐用度: 100次
适用于: 烘干整烫消毒	适用于: 管理设备套装	适用于: 水洗设备套装
装备能力: 必需品	设备能力: 必需品	设备能力: 水洗
设备状态: 正常	设备状态: 正常	设备状态: 正常
<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>	<input type="button" value="快速采购"/>

我的耗材清单:

耗材名称	适用设备	买入价格	耗材耐用度
消毒液	烘干整烫消毒套装	30.00元	100次
票据打印纸	管理设备套装	50.00元	2000次
洗涤液	水洗设备套装	40.00元	1000次

图【4-24】

9.5、招聘员工：员工有不同的工作熟练度，管理能力，当熟练度提升时，进店率会增加，提升熟练度需要通过参加训练实现，当员工能力达到5时，可任命为店长。如图【4-25】

店铺需要员工人数:2 当前员工人数:2

当员工熟练度到达100时,进店率增加1%,顾客流失率下降1%,月薪增长30%.

员工信息:(当员工管理能力达到5时才能被任命为店长)

头像	姓名	性别	月薪	熟练度	管理能力	职位	技能训练(3000元/次)	管理培训(5000元/次)
	罗文科	男	1000.00	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	员工	<input type="button" value="参加训练"/>	<input type="button" value="接受培训"/>
	董倩	女	1000.00	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	员工	<input type="button" value="参加训练"/>	<input type="button" value="接受培训"/>

图【4-25】

完成以上操作，店铺就可以顺利开业了。

9.6、店铺搬迁：因为经营问题，创业者可以选择其他地段进行继续经营，店铺搬迁可以将现有的店铺搬至其他地段，但需要重新操作店铺选址的流程。

9.7、店铺升级：提升店铺的规模，可升至为专业干洗店或五星干洗店，升级需要交纳加盟费用和新的设备费用。如图【4-26】

专业干洗护理店

规模名称：专业干洗护理店

加盟费：18000.00元

保证金：8000.00元

特许权使用费：15000.00元

设备费用：62000.00元

设备套餐清单：

店铺设计方案：

店铺面积：至少100平方米

雇佣人数：至少5人

培训时间：3天

货运周期：3天

您确定本次将店铺升级至【专业干洗护理店】吗？

项目	升级前	➡	升级后	实支付
加盟费	12000.00元	➡	18000.00元	6000.00元
设备费用	17000.00元	➡	62000.00元	45000.00元

图【4-26】

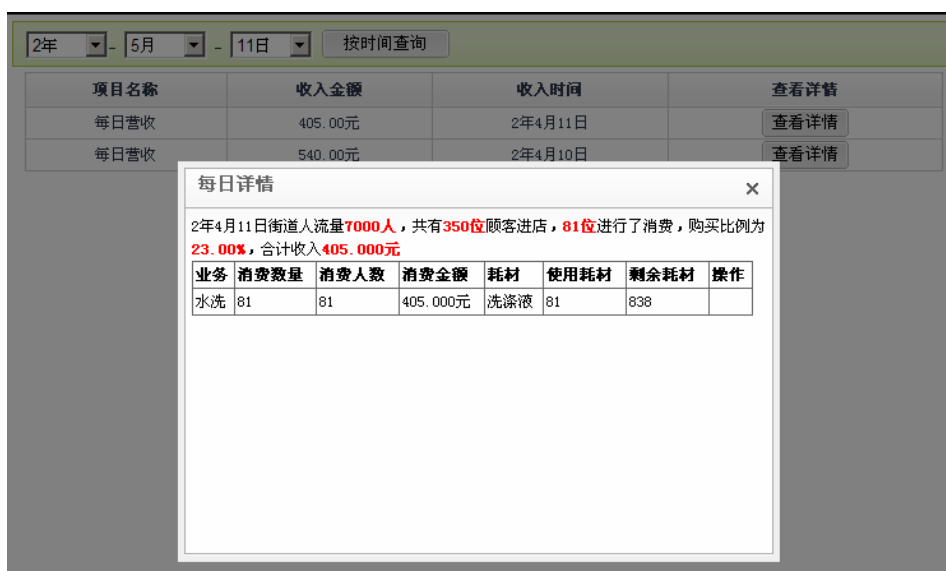
9.8、账户互转：创业者可以把不同的资金进行互转，资金包括店铺账户资金和创业账户资金，当账户资金不够时，可以将创业资金转入

店铺，以满足店铺正常运营，如图【4-27】



图【4-27】

9.9、收入记账：查看每日的营收情况以及耗材的使用，包括当天的人流量、进店人数和消费情况，如图【4-28】



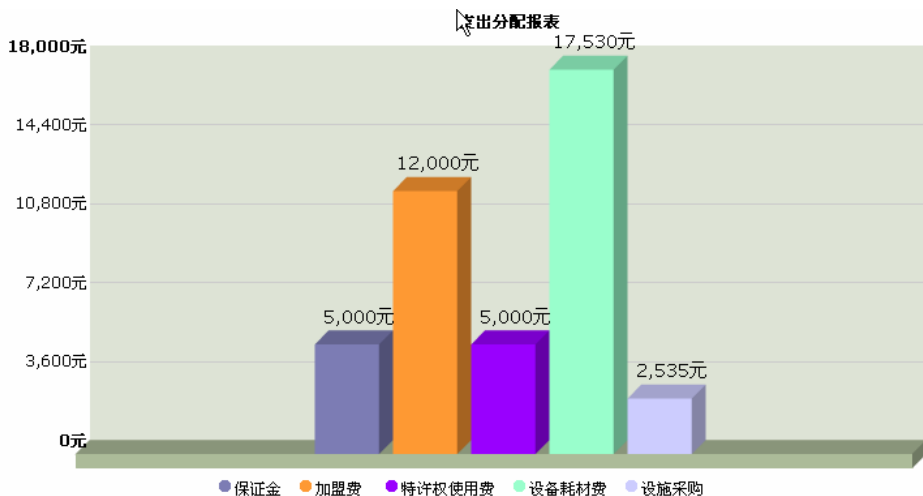
图【4-28】

9.10、支出记账：支出记账：查看每日的支出记录，包括店铺租金、人员工资等项目。如图【4-29】



图【4-29】

9.11、支出报表：可按天查询示支出项目的分配比例：如图【4-30】



图【4-29】

9.12、债务报表：显示相关债务，欠款清单。如果有债务，创业者需要偿还完所有欠款以后,店铺才能手动恢复营业。

10、店铺经营



10.1、宣传策略：通过宣传，可以提升店铺的进店率，软件提供了多种宣传方式，可供创业者选择，不同的宣传需要支付不同的费用，其效果也不同，创业者可自己选择适合的方式宣传。如图【4-30】



发传单

内容：在街道中向人们印发传单，简单又高效的宣传方式，只要努力做了总能带来一些进店率的提升。

周期：1天
费用：350.00元
效果：提升进店率

进行

正进行 已完成

活动名称	活动周期	开始日期	活动内容	活动效果
发传单	1天	2年6月3日	查看详情	查看详情
发传单	1天	2年6月5日	查看详情	查看详情

图【4-30】

10.2、促销策略：通过促销，可降低顾客的流失率，软件提供了多种促销方式，可供创业者选择，不同的促销需要支付不同的费用，其效果也不同，创业者可自己选择适合的促销方式。如图【4-31】

✕ 关闭

礼品赠送



礼品赠送

内容：准备一些小礼品赠送给顾客，能降低顾客的流失率，购买比例自然提升。

周期：30天

费用：4200.00元

效果：降低顾客流失率

正进行

已完成

活动名称	活动周期	开始日期	活动内容	活动效果
免费试洗	30天	2年6月3日	<input type="button" value="查看详情"/>	<input type="button" value="查看详情"/>

图【4-31】

10.3、服务策略：通过服务，可提升顾客的回头率。软件提供了多种服务方式可供创业者选择，不同的服务需要支付不同的费用，其效果也不同，创业者可自己选择适合的服务方式。如图【4-32】

团体服务



团体服务

内容：发展周边团体顾客，为他们提供更细致周到的服务，回头率会大幅度提升。

周期：长久

费用：5500.00元

效果：提升回头率

正进行

已完成

活动名称	活动周期	开始日期	活动内容	活动效果
会员卡	长久	2年6月4日	<input type="button" value="查看详情"/>	<input type="button" value="查看详情"/>
代金券	长久	2年6月26日	<input type="button" value="查看详情"/>	<input type="button" value="查看详情"/>

图【4-32】

10.4、店铺卫生：店铺的清洁度会影响客户进店率，创业者需要及时清洁店铺。软件用百分比表示店铺的清洁度，如图【4-33】



图【4-33】

10.5、消息提示：在操作过程中，软件会有随机的消息提示，主要提示创业者及时补充耗材、设备需要维护、店内发生衣物丢失或者损坏。这些消息创业者的都需要及时处理，否则会造成无法经营或顾客流失的后果。消息提示效果如下图：



第五部分 结束语

本说明书详细介绍了：软件安装、管理员后台、教师管理、学生端操作的使用方法，编写本说明旨在帮助老师正确的使用本产品。由于时间和水平问题，以及软件总在改进中，因此，本使用说明和软件使用不排除会出现不完全符合的地方。

在您使用我们产品的过程中，发现产品的不足之处，请您与我们联系，我们会认真采纳您的合理建议，对软件继续完善。感谢您对我们产品的支持！

E-mail:yntsoft@yntsoft.com

技术支持热线：0755-26951051 转技术部